



Membership Information System (MIS) & Data Protection and Privacy Policy प्रश्नोत्तर (FAQ)

१) संघको Membership Information System (MIS) भनेको के हो ?

अनलाईन माध्यमबाट गैरआवासीय नेपाली संघको सदस्यताको आवेदन लिन र सदस्यताको व्यवस्थापन गर्न संघले तयार पारेको प्रणालीलाई Membership Information System (MIS) भनिन्छ । “Smart NRNA App” IOS तथा Android Store मा उपलब्ध छ र यसलाई डाउनलोड गरी सदस्य बन्न सकिन्छ ।

२) सदस्यताको आवेदन र व्यवस्थापन गर्न किन एमआइएसको आवश्यकता पर्यो?

संघको सञ्जाल ८५ देशमा फैलिएको छ र यसका करीब एक लाख ७ हजार (2021-2023) सदस्यहरू छन् । आउँदा दिनहरूमा सदस्यहरू लाखौं संख्यामा वृद्धि गराउने उद्देश्य रहेको छ । लाखौं सदस्यहरूको व्यवस्थापन गर्न प्रविधि प्रयोगले मात्र संभव छ । यस प्रणालीबाट सदस्यता बन्दा निम्न फाइदा हुन्छन् ।

- ❖ सदस्यहरूको व्यवस्थापन गर्न सजिलो हुन्छ ।
- ❖ परम्परागत कागजमा आधारित सदस्यता आवेदन प्रणाली भन्दा यस प्रणालीमा सदस्यहरूको विवरण सुरक्षित हुन्छ ।
- ❖ सदस्यहरूले आफ्नो सदस्यता परिचयपत्र (membership card) आफ्नो मोबाईल डिभाइसमा प्राप्त गर्न सक्छन् ।
- ❖ सदस्यताको डेटा तयार गर्न र परिचयपत्र तयार गर्न लाग्ने करोडौं रुपैयाँ संघले बचत गर्छ ।
- ❖ सदस्यता शुल्क अनलाईन प्रणालीबाट तिर्न सकिने हुदा आर्थिक पारदर्शिता कायम रहन्छ ।
- ❖ सदस्य र संघ बिच सिधा सम्पर्क स्थापना गर्न संभव हुन्छ ।
- ❖ सदस्यहरूले संघको गतिविधीको जानकारी आफ्नो मोबाईल डिभाइसमा प्राप्त गर्न सक्छन् ।
- ❖ सदस्यहरूले पाउने सहूलियतको जानकारी आफ्नो मोबाईल डिभाइसमा प्राप्त गर्न सक्छन् ।
- ❖ संघको विभिन्न निकायमा हुने निर्वाचन लगायतका कार्यक्रममा सहजरूपमा भाग लिन सक्छन् ।
- ❖ नक्कली सदस्य वा नक्कली महाधिवेशन प्रतिनिधी बनाइ निर्वाचनमा प्रभाव अवस्थाको अन्त्य हुन्छ ।

३) एमआइएस प्रणाली संघले कहिले देखि शुरु गरेको हो ?

संघको सन् २०१५-२०१७ को कार्यकालमा यस प्रणालीको थालनी गरिएको थियो । प्रविधिको तीव्र विकास तथा सदस्यहरूको विवरणको सुरक्षाको विषय संवेदनशिल बन्दै गएकोले यस प्रणालीलाई थप विकसित गरिएको हो । SMART NRNA को ११ वटा अङ्ग मध्येको एमआइएस एउटा अङ्ग हो ।

४) परम्परागत कागजमा आधारित सदस्यता आवेदन प्रणालीमा सदस्यको विवरण किन र कसरी डेटा असुरक्षित हुन्छ ?

संघको सदस्य बन्न सम्बन्धित देशमा कम्तीमा पनि २ वर्ष बसोबास गरेको प्रमाण पेश गर्नु पर्नेहुन्छ । यसको लागि सदस्यताका लागि आवेदन भर्दा आफ्नो पासपोर्ट, ड्राईभिङ लाइसेन्स, वा स्थायी बसोबास कार्ड जस्ता अत्यन्त व्यक्तिगत, गोप्य र महत्वपूर्ण कागजात पेश गर्नुपर्छ । यी कागजपत्रमा जन्म मिति, ठेगाना जस्ता संवेदनशील र गोप्य व्यक्तिगत जानकारी रहेका हुन्छन् । कतिपय देशमा उम्मेदवार वा समुदायका अगुवाहरूले घर घरमा गएर यस्ता कागजपत्र संकलन गर्ने गरेका छन् । यसरी संकलन गरिएका कागजपत्र राष्ट्रिय समन्वय परिषद्का पदाधिकारीहरूलाई बुझाइन्छ । कागजपत्रलाई विद्युतीय स्वरूपमा ढाल्ने काम गर्ने व्यक्ति पनि फरक हुन्छ । विद्युतीकरण गरिएको विवरण व्यक्तिगत कम्प्युटरको हार्ड ड्राईभमा राखिने गरिन्छ । कागजी आवेदन र कागजपत्रको प्रतिलिपि भौतिक रूपमा सुरक्षित राख्न स्थाई कार्यालय नहुँदा पदाधिकारीको घर वा व्यक्तिगत कार्यालयमा राखिने भएकोले ती कागजपत्र कुनै पनि बेला चोरी हुनसक्ने, नष्ट हुनसक्ने वा हराउन सक्ने सम्भावना रहन्छ । अतः परम्परागत कागजमा आधारित सदस्यता आवेदन प्रणालीबाट सदस्यहरूको विवरण सुरक्षित राख्न सकिने सम्भावना न्यून रहन्छ । जसका कारण राष्ट्रिय समन्वय परिषद्हरू कानूनी झमेलामा पर्ने सम्भावना रहन्छ । त्यसैले अनलाइन प्रणालीबाट सदस्यको आवेदन लिन र अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार सदस्यहरूको विवरण सुरक्षित गर्न एमआइएस प्रणालीको प्रयोग गर्नु आवश्यक छ ।

५) एमआइएस प्रणालीमा सदस्यहरूको विवरण कसरी सुरक्षित गरिएको हुन्छ ?

आफ्नो कम्प्युटर वा मोबाइल डिभाइस प्रयोग गरेर सदस्यहरू आफैले निवेदन दिन सक्ने भएकोले आधिकारिक व्यक्ति भन्दा अन्य व्यक्तिहरूले सदस्यहरूको डेटा हेर्न पाउँदैनन् । सदस्यले पेश गरेको कागजपत्रहरू संघको सचिवालयको कम्प्युटरको सर्भर वा हार्ड ड्राईभमा राखिँदैन सो विवरणहरू अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसारको क्लाउडमा जान्छन् । क्लाउडबाट कागजपत्र डाउनलोड गर्न नसकिने व्यवस्था गरिएको छ । सदस्यताको प्रमाणिकरण गरेपछि आवश्यकता अनुसार कागजपत्र डिलिट गर्ने सकिने व्यवस्था पनि गरिएको छ । सदस्यहरूले पेश गरेको डकुमेन्ट हेरि सदस्यता प्रमाणिकरण गर्ने अधिकार राष्ट्रिय समन्वय परिषद्ले तोकेका व्यक्ति (एडमिन)लाई मात्र दिइएको हुन्छ । प्रमाणिकरण गर्ने व्यक्तिले संघसँग **Non-disclosure agreement (NDA)** गरे पछि मात्र यस्तो अधिकार दिइन्छ । राष्ट्रिय समन्वय परिषद्का एडमिन र संघको सचिवालयको सुपर एडमिन बाहेक अरु कसैले सदस्यहरूको विवरण हेर्न सक्दैन । संघको अध्यक्ष, महासचिव, सचिवालयको प्रमुखलाई समेत यो अधिकार दिइएको हुँदैन । एडमिन र सुपर एडमिनले कुन मिति, कुन समय, कुन कम्प्युटरबाट सदस्यको विवरण हेर्ने त्यसको रेकर्डको दैनिक लग रहने व्यवस्था गरिएको छ । सदस्यले कुन समयमा सदस्यता आवेदन दियो, कुन समय प्रमाणिकरण गरियो सबैको रेकर्डको दैनिकी लग पनि राख्ने गरिएको छ । एडमिन वा सुपर एडमिनले नियतबस् केही अनैतिक कार्य गरेमा यसको रेकर्ड पनि हेर्न सकिन्छ । त्यस्तो अनैतिक काम गरेको पाइए जिम्मेवार व्यक्ति कानूनी दायरामा उभिनुपर्छ ।

६) काठमाडौँस्थित संघको सचिवालयले नेपाल बाहिर बस्ने सदस्यहरूको विवरण लिनु स्थानीय कानूनी विपरित हुन्छ ?

राष्ट्रिय समन्वय परिषद् मार्फत आवेदन दिने सदस्यहरू नेपालमा दर्ता भएको गैरआवासीय नेपाली संघका सदस्यहरू हुन् । सदस्यता जारी गर्ने अधिकार राष्ट्रिय समन्वय परिषद्ले दिइएको छ । प्रविधि उपलब्ध नहुँदा राष्ट्रिय समन्वय परिषद्हरूले सदस्यहरूले पेश गरेको विवरण हेरी सदस्यताको प्रमाणिकरण गरेपछि सदस्यहरूको विवरण (नाम, जन्म मिति, ठेगाना, ईमेल,

र फोन नम्बर) संघको सचिवालयलाई पठाउने गर्थे भने उनीहरूको कागजपत्रको सुरक्षाको ग्यारेन्टी राष्ट्रिय समन्वय परिषद्ले गर्थे । तर एक दुई बाहेक अन्य राष्ट्रिय समन्वय परिषदहरूले अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसारको क्लाउडमा सदस्यहरूको कागजपत्र सुरक्षित राख्न नसकेको स्थिति छ । अतः आफ्ना सदस्यहरूको डकुमेन्टको सुरक्षा गर्नु संघको दायित्व हो । यसको लागि एमआइएस प्रणाली अपनाउनु आवश्यक छ । कुनै पनि व्यक्तिलाई एनआरएनए जस्तो सामाजिक संस्थाको सदस्य बन्न नैसर्गिक अधिकार हुन्छ र सदस्यले आफ्नो सहमतिले आफ्नो कागजपत्र आफू बसेको देश भन्दा बाहिर पेश गर्न सक्छ । जस्तो: अन्तर्राष्ट्रिय रेडक्रस, रोटरी क्लबमा सदस्य बन्न कुनै कानूनले रोक्दैन । अतः नेपालमा दर्ता भएको संस्थाको सदस्य बन्न संस्थाले तोकेको मापदण्ड अनुसार सदस्यताको आवेदन नेपालमा पेश गर्नु गैरकानूनी हुँदैन ।

७) सदस्यहरूको विवरण कहाँ-कहाँ प्रयोग गरिन्छ ?

संघले संकलन गरेका सदस्यको विवरण संघको प्रशासनिक कार्यमा मात्र प्रयोग गरिन्छ । संघको **Data Protection and Data Security Policy** र सदस्यहरूले पालना गर्नु पर्ने 'Terms and Conditions' मा उल्लेख गरिए अनुसार सदस्यहरूको सहमतिमा संघका प्रशासनिक गतिविधिमा विवरणको प्रयोग गरिन्छ (जस्तै: संघका आधिकारिक सूचना पठाउने, मतदाता नामावली वेभसाइटमा न्युनतम विवरण प्रकाशन गर्ने)। संघको केन्द्रीय प्रणालीमा संकलन भएको सदस्यको विवरण सम्बन्धित राष्ट्रिय समन्वय परिषदलाई उपलब्ध गराइन्छ । राष्ट्रिय समन्वय परिषदले निर्वाचनको प्रायोजनको लागि निर्वाचन समिति वा अनलाइन मतदान गर्नुपर्ने भएमा भेण्डरलाई आवश्यक अनुसार सदस्यको न्युनतम विवरण उपलब्ध गराइनेछ । संघको **Data Protection and Data Security Policy** विषयको जानकारी दिइएको छ ।

८) के एमआइएस Data Protection and Privacy अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसारको (जस्तै युरोपको General Data Protection Regulation) मापदण्ड अनुसार बनेको छ ?

अवश्य पनि, एमआइएस अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार बनाइएको छ । संघले अपनाएको **Data Protection and Data Security Policy, General Data Protection Documents** र सदस्यहरूले पालना गर्नुपर्ने 'Terms and Conditions' एमआइएसमा सार्वजनिक गरिएको छ, सदस्यहरूले आवेदन दिनुभन्दा पहिले यसको अध्ययन गरी आफ्नो सहमति दिएपछि मात्र आफ्नो विवरण दिनसक्छन् । संघको नीतिसँग असहमत हुने अधिकार व्यक्तिलाई सुरक्षित रहन्छ ।

९) एमआइएसले कसरी नक्कली सदस्य वा नक्कली महाधिवेशन प्रतिनिधि बनाउन रोक्छ ?

एमआइएसलाई कडाइका साथ लागू नगर्दा अयोग्य व्यक्ति पनि सदस्य हुने सम्भावना रहन्छ । पञ्जिकृत सदस्यहरूको संख्याको आधारमा महाधिवेशन प्रतिनिधिको संख्या निर्धारण हुने भएकोले अयोग्य व्यक्तिलाई सदस्य बनाई मतदाताको संख्या बढाउने सम्भावना हुन्छ । प्रतिनिधिको रेकर्ड एमआइएसमा नरहँदा मतदाता सक्कली हो वा नक्कली हो त्यसलाई स्वतन्त्र रूपमा प्रमाणित गर्न कठिन हुन्छ र पदाधिकारीले मतदाता भएको प्रमाणित गर्नुपर्ने अवस्था आउँछ । प्रमाणित गर्ने पदाधिकारीको नियत खराब भएमा अयोग्य व्यक्ति पनि मतदाता बन्न सक्छ ।

११) एमआइएसमा Artificial Intelligence Technology कसरी प्रयोग गरिएको छ ?

सही व्यक्तिहरू मात्र सदस्य बन्न सक्नु भन्ने उद्देश्यले सदस्यको अनुहारको सेल्फि र कागज-पत्रमा भएको फोटोलाई **Artificial Intelligence Technology** ले म्याच गराउने प्रविधिको प्रयोग गरिएको छ । दीर्घकालमा सदस्यता प्रमाणिकरणमा मानवको संलग्नता नगर्दा पूर्णरूपमा **Artificial Intelligence technology** को प्रयोग गर्ने योजना छ, ताकि मानवीय कारणले सदस्यहरू विवरण चुहावटको सम्भावना शून्य होस् । सदस्यले आफ्नो अधिकार आफैले प्रयोग गरोस् र उसको

अधिकार अरु कसैले दुरुपयोग नगरोस् (जस्तै अनलाइनबाट मतदान हुँदा) भन्नका लागि पनि **Artificial Intelligence Technology** प्रयोग गरी फेस भेरिफिकेसन प्रविधि प्रयोग गर्नु जरुरी छ ।

१२) एमआइएसको प्रयोग गर्न सबै गैरआवासीय नेपालीहरूलाई सहज हुन्छ ?

अवश्य पनि, प्रविधिसँग कम ज्ञान राख्ने गैरआवासीय नेपालीहरूलाई सुरुमा एमआइएस प्रयोग गर्न कठिन हुन सक्छ । उम्मेदरवार वा राष्ट्रिय समन्वय परिषद्का पदाधिकारीहरूले कागजी फाराम भर्न, फोटो खिच्न, फाराम सम्बन्धित ठाउँमा पेश गर्न सहयोग गर्ने चलन पहिले पनि थियो । उहाँहरूले प्रविधिको प्रयोगको लागि पनि सहयोग गर्नुहुनेछ भन्ने हामीले अपेक्षा गरेका छौं । नेपालमा पनि सम्पूर्ण नेपालीहरूलाई डिजिटल राष्ट्रिय परिचयपत्र दिने सरकारले निर्णय गरेको छ । सबै नेपालीहरू आफैले प्रविधिको प्रयोग गर्न सक्दैनन् । जनप्रतिनिधि वा सरकारी निकायले सहयोग गरेका हुन्छन् । त्यसैले राष्ट्रिय समन्वय परिषद्हरूका पदाधिकारीहरूले प्रविधिमा कम ज्ञान भएका गैरआवासीय नेपालीहरूलाई सहयोग गर्न अनुरोध गर्दछौं ।

Non-Resident Nepali Association
Baluwatar, Kathmandu
Phone: 977-01-4426005/977-01-4411530
Email: info@nrna.org